



Fundació Hospital Universitari Vall Hebron - Institut de Recerca (VHIR)

NÚM. EXPEDIENT: 2021-065 MANTENIMENT EQUIP GENETITAN MULTICHANNEL

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES
CONTRACTACIÓ NO HARMONITZADA – PROCEDIMENT OBERT**

**SERVEI PER AL MANTENIMENT PREVENTIU I CORRECTIU DEL EQUIP DE
PROCESSAMENT D'ARRAYS GENETITAN MULTICHANNEL DE LA UNITAT D'ALTA
TECNOLOGIA (UAT) DE LA FUNDACIÓ HOSPITAL UNIVERSITARI VALL HEBRON -
INSTITUT DE RECERCA (VHIR)**



Clàusula 1^a. Objecte del contracte.

L'objecte del present plec és la contractació d'un servei de **manteniment preventiu i correctiu d'un equip automatitzat dedicat al processament de micromatrius (“arrays”) per l'anàlisi d'expressió gènica i genotipatge de diferents espècies**, necessari per mantenir el correcte funcionament de l'esmentat equip, pertanyent a la Fundació Hospital Universitari Vall d'Hebron Institut de Recerca (VHIR).

Al llarg d'aquest plec es descriuen concretament les tasques incloses dins l'objecte d'aquest contracte, així com l'abast del servei proposat.

*** El servei ha de complir amb tots els requeriments legals en el moment de la contractació, i durant tota la vigència del contracte.

Clàusula 2^a. Pressupost màxim de licitació.

En aquesta licitació, que tindrà una durada inicial de dos (2) anys, el valor estimat i el pressupost màxim de licitació no coincideixen.

El pressupost total màxim per aquesta licitació, corresponent als dos (2) anys, és de **CINQUANTA-DOS MIL DOS-CENTS VINT-I-VUIT EUROS (52.228,00 €)**. A aquest import, si li afegim la quantitat corresponent a l'IVA, que és de **DEU MIL NOU-CENTS SEIXANTA-SET EUROS AMB VUITANTA-VUIT CÈNTIMS (10.967,88 €)**, l'import total ascendeix a la suma de **SEIXANTA-TRES MIL CENTS NORANTA-CINC EUROS AMB VUITANTA-VUIT CÈNTIMS (63.195,88 €)**.

- Així doncs, el **pressupost anual màxim** de la present licitació s'estableix en **VINT-I-SIS MIL CENT CATORZE EUROS (26.114,00 €)** (IVA no inclòs).

(*) Preus que el licitador podrà millorar en la seva OFERTA ECONÒMICA - Sobre C.

Per tant, el valor estimat del contracte, s'estableix en **“CENT TRENTA MIL CINC-CENTS SETANTA EUROS” (130.570,00 €)**, que si li sumen l'import corresponent a l'IVA, **“VINT-I-SET MIL QUATRE-CENTS DINOU EUROS AMB SET CÈNTIMS” (27.419,7€)**, fa un total de **“CENT CINQUANTA-SET MIL NOU-CENTS VUITANTA-NOU EUROS AMB SET CÈNTIMS” (157.989,7€)**.

En cas que l'equip objecte de manteniment de la present licitació deixés de funcionar de manera definitiva, el VHIR no estarà obligat a abonar els manteniments que es realitzin en el futur a aquest.

En cas que l'equip es substitueixi, canviï de propietat, o qualsevol altres circumstància on la prestació del servei associat a l'equip quedi discontinuada, el VHIR es compromet a notificar-ho a l'adjudicatari amb una antelació de 30 dies, mantenint l'obligació per part d'aquest de cancel·lar el contracte i la facturació que pogués quedar pendent.



Concepte	Import (IVA exclòs)
Pressupost base de licitació total	52.228,00 euros
Possibles modificacions	00,00 euros
Possibles pròrrogues	78.342,00 euros
Total	130.570,00 euros

El VHIR únicament abonarà a l'adjudicatari els serveis efectivament prestats, sense que en cap cas el VHIR estigui obligat a esgotar el valor estimat del contracte/pressupost de licitació.

L'adjudicatari emetrà factures mensuals durant la vigència del contracte.

Clàusula 3^a.- Duració del contracte.

La prestació del servei objecte de la present licitació tindrà una duració inicial **de dos (2) anys, prorrogable per tres (3) anys adicional d'any en any** . Per el que la duració de la present licitació pot arribar a ser fins a un màxim de cinc (5) anys. En cas que sigui acordada la pròrroga per part de l'entitat contractant, serà obligatòria pel contractista, d'acord amb el que estableix l'article 29 de la LCSP.

El contracte de manteniment començarà a comptar a partir del proper **01/02/2022**.

Clàusula 4. Facturació i pagament

El contractista facturarà el manteniment amb periodicitat mensual a través de les seves factures corresponents, les quals hauran de ser enviades a la següent adreça de correu electrònic: factures@vhir.org.

Cada factura emesa haurà de detallar el període al que correspon la mateixa, el desglossament/descripció de les despeses per concepte, així com indicar les referències "**LICI 2021-065 MANTENIMENT EQUIP GENETITAN MULTICHANNEL**".

El pagament efectiu de les prestacions executades es realitzarà mitjançant transferència bancària, amb venciment 30 dies / data factura.

L'entitat contractant realitza el pagament dels serveis/subministraments una vegada aquests s'hagin realitzat de manera parcial o total i una vegada entrada la factura al seu registre. D'acord



amb aquest paràmetre, no es contempla el pagament per avançat d'una part o de la totalitat del preu del contracte. La facturació serà en funció dels serveis prestats i amb periodicitat mensual.

L'import màxim en cap cas serà vinculant pel VHIR, sinó que únicament s'abonaran les hores de servei efectivament prestats en base als preus unitaris finalment adjudicats, així com els subministraments realment efectuats.

En cap cas el contractista tindrà dret a la revisió de preus per cap concepte.

Clàusula 5^a. Descripció del servei objecte de contractació.

La Unitat d'Alta Tecnologia (UAT) de la Fundació Hospital Universitari Vall d'Hebron -Institut de Recerca (VHIR), precisa la contractació d'un servei pel manteniment preventiu i correctiu de l'equip **Genetitan Multichannel (Thermo Fisher Scientific)**, així com de l'equip informàtic associat a l'aparell i del seu sistema operatiu.



Aquest manteniment ha d'incloure, per una part, el manteniment preventiu necessari per la comprovació del bon funcionament del sistema **(A)**, i d'altra banda, el manteniment correctiu en cas d'avaría o mal funcionament de l'equip **(B)**, sota les condicions tècniques que es detallen a continuació.

5.1. Característiques tècniques del servei de manteniment.

A. Visites de manteniment preventiu

- L'adjudicatari s'ha de comprometre a realitzar **una visita de manteniment preventiu anual**. Les dates concretes de la visita s'acordaran prèviament entre l'empresa adjudicatària i la UAT.
- El protocol de manteniment preventiu s'ajustarà al procediment normalitzat establert pel adjudicatari, del que haurà de presentar el detall tècnic. En tot cas haurà de cobrir la revisió, alineament, verificació, calibratge i totes les operacions que es considerin



oportunes per garantir el bon funcionament de tots els mòduls de l'aparell (fluídica; òptica, il·luminació i escàner; estació de treball i software de l'equip).

- Si la visita de manteniment preventiu anual ocupés més d'un dia laborable es considerarà una sola visita.
- El personal tècnic del servei estarà a disposició del tècnic del SAT per realitzar aquelles proves i comprovacions que es considerin adients durant la visita de manteniment. En finalitzar la revisió, el tècnic del SAT deixarà l'equip en perfecte estat per començar a treballar immediatament després.
- El tècnic del SAT entregarà a la UAT un informe final signat, detallant les operacions de manteniment efectuades, el resultat de la revisió, així com la conformitat d'ús de l'equip o les accions correctives que haurien de portar-se a terme per garantir el seu correcte funcionament.

B. Visites de manteniment correctiu (intervencions en cas d'avaría o incidència en el funcionament del equip).

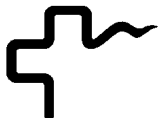
L'empresa adjudicatària es compromet a dur a terme **totes les visites presencials que calguin per resoldre totes les anomalies de funcionament del equip**, prèvia sol·licitud per part de la UAT, que haurà de contactar amb el Departament de Servei Tècnic de l'adjudicatari per notificar qualsevol incidència de funcionament.

Per facilitar el diagnòstic inicial de l'avaría, el SAT donarà suport telefònic o per altres mitjans remots, i podrà demanar al personal de la UAT determinades comprovacions o informació sobre el funcionament de l'equip, que podran enviar-se i revisar-se en remot. Si el resultat d'aquestes proves així ho requereix, el tècnic de servei haurà de desplaçar-se a les instal·lacions de la UAT per completar el diagnòstic de l'avaría i dur a terme la reparació. Durant la resolució de l'avaría in situ, el tècnic del SAT podrà demanar al personal de la UAT que faci determinades proves o comprovacions necessàries per a la reparació de l'equip. A partir d'aquestes visites es determinarà si cal substituir algun component.

Específicament, s'hi inclouen:

- suport remot il·limitat i prioritari;
- tots els desplaçaments de personal tècnic i totes les visites de diagnòstic d'incidència i manteniment correctiu que siguin necessàries per resoldre qualsevol anomalia, alteració del funcionament o avaría de l'equip;
- totes les reparacions i canvis de peces i components de l'equip que siguin necessaris per garantir el correcte funcionament de l'equip, sense límit ni en l'import ni en el nombre de canvis efectuats, així com les despeses d'enviament associades. Totes les peces de substitució hauran de ser noves i originals del fabricant, i hauran de tenir les mateixes funcionalitats que les peces a les que substitueixin;
- el manteniment correctiu de l'equip informàtic associat a la màquina i del software de control de l'equip;
- la reposició del "arrays" i reactius que hagin pogut quedar malmesos en cas de mal funcionament de l'equip.

A més, el client té dret a les actualitzacions de software per resolució de problemes i millora del rendiment, així com altres actualitzacions tant de servei com de software que siguin



obligatòries, de caràcter legal, o que millorin la fiabilitat i/o el rendiment. Aquestes actualitzacions inclouen el subministrament dels manuals o documentació associada, que es pot enviar a la UAT per diferents medis (descàrrega digital, suport físic, etc).

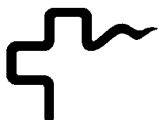
Quan es doni per finalitzada la intervenció, el tècnic del SAT haurà de facilitar a la UAT un informe final, detallant l'origen de la avaria i les operacions que s'han dut a terme per resoldre-la, així com una descripció de l'estat final de l'equip. Si la intervenció requereix més d'una visita, aquest informe es pot entregar en finalitzar la reparació, però ha d'incloure el detall de totes les operacions realitzades, tot i que s'hagin fet en diferents dies. Aquest informe haurà de signar-se per ambdues parts: el tècnic responsable de la reparació i el personal de la UAT responsable de l'equip. En aquest moment l'equip ha de quedar plenament funcional i a disposició del personal tècnic de la UAT.

Els següents punts queden exclosos expressament de la prestació de servei sol·licitada:

- Consumibles, excepte que un mal funcionament de l'equip produeixi alteracions o danys al material fungible utilitzat. En aquest cas, l'empresa adjudicatària es compromet a reemplaçar la totalitat dels arrays així com tots els reactius necessaris pel seu processament.
- Reparació de l'equip en cas de danys clarament derivats d'un mal ús o negligència (sempre que es pugui demostrar una mala praxis per part dels tècnics responsables de l'equip), alteracions de la xarxa elèctrica, causes de força major (inundacions, incendis, catàstrofes naturals, alteracions socials que siguin considerades de força major).
- Reparació de l'equip en cas d'alteracions causades per la modificació de l'equip original per personal no autoritzat pel fabricant, o per la instal·lació de peces no originals, així com de software no aprovat pel fabricant original. Tampoc s'inclouen els danys derivats d'alteracions produïdes per virus informàtics.
- Recuperació de dades del client (excepte si la pèrdua de dades ha estat un problema derivat del funcionament del software o hardware de l'equip).

5.2. Temps de resposta:

- Identificació del problema i resolució, si és possible, mitjançant assistència tècnica telefònica/diagnòstic remot (il·limitat i prioritari). **S'estableix un temps de resposta telefònica inicial inferior a 3 hores.** El SAT podrà requerir informació o comprovacions al personal tècnic de la UAT per tal de facilitar el diagnòstic. El servei d'atenció telefònica ha de estar disponible de 8:00 a 18:00 en dies laborables.
- Si la resolució remota no és possible, es requerirà la **visita d'un tècnic especialista.** El temps de resposta serà com a màxim de 3 dies laborables des de la notificació de l'avaría.
- **El termini màxim de resolució de qualsevol tipus d'avaría serà, en termes generals, de 15 dies laborables a contar des del moment del diagnòstic, sigui aquest telefònic o presencial.** Si l'adjudicatari considera que en un cas particular aquest temps pot allargar-se degut a la complexitat de la situació o per manca de

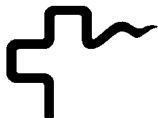


disponibilitat de peces de recanvi, ha d'informar a la UAT, i s'ha de comprometre a concretar el temps estimat de resolució i la planificació per dur a terme la reparació dins el termini més curt possible. En cas d'avaría perllongada (temps de parada de l'equip \geq 1 mes des de la notificació de la incidència), s'acordarà entre les parts una alternativa (reemplaçament de l'equip per un altre amb similars característiques i programari, o bé accés prioritari, il·limitat i sense cost a un altre equip proper). En cas d'incompliment, i segons criteri del VHIR, s'estableix una penalització diària del 2% de l'import anual del contracte (sense IVA) fins a un màxim del 50% de l'import total per cada dia que continuï l'avaría. El calendari laboral aplicable serà el de Barcelona capital.

- **S'intentarà minimitzar sempre el temps de durada de l'avaría i les conseqüències que aquesta pugui tenir en relació a la prestació de servei.** Si l'equip en la seva totalitat o algun dels seus components (ordinador, objectius, platines, etc), s'ha de traslladar fora de les instal·lacions del VHIR per procedir a la seva reparació, l'adjudicatari haurà de proveir a la Unitat amb un altre equip/component amb similars característiques i programari instal·lat (si s'escau) sense cap cost afegit pel VHIR. Aquesta condició és aplicable a la totalitat del hardware de l'equip, tant del microscopi com de l'ordinador associat a l'equip. En cas de que fos necessari el trasllat de l'equip, les despeses corresponents al desplaçament aniran a càrrec de l'adjudicatari.

5.3. Altres condicions del servei:

- En el cas que l'adjudicatari fos responsable de danys directes o indirectes a causa d'una negligència professional que li sigui imputable o bé per l'incompliment dels terminis acordats en la resolució d'una avaría, la Fundació Hospital Universitari Vall Hebron - Institut de Recerca (VHIR) es reserva el dret de sol·licitar una penalització del 3% diari de l'import d'aquest contracte en concepte de rescabament dels danys causats.
- En cas que l'equip es substitueixi, canviï de propietat, la prestació del servei associat a l'equip quedi discontinuada o per qualsevol altre motiu el VHIR consideri no procedent la continuïtat d'aquest contracte, el VHIR es compromet a notificar-ho a l'adjudicatari amb una antelació de 30 dies, mantenint l'obligació per part d'aquest de cancel·lar el contracte i la facturació que pogués quedar pendent. Així mateix l'adjudicatari no podria reclamar cap tipus de contraprestació econòmica per aquesta causa.
- Així mateix, si l'adjudicatari detecta el incompliment de les obligacions establertes a aquest document i l'empresa adjudicatària no resol satisfactòriament el problema, el VHIR es reserva el dret a cancel·lar el contracte sense preavis i sense cap tipus de contraprestació econòmica a favor de l'adjudicatari.
- L'empresa adjudicatària haurà de garantir el manteniment de l'aparell i el recanvi de les seves peces durant tota la vigència del contracte. En cas que l'adjudicatari no pugui proveir peces originals de recanvi avisarà al VHIR amb una antelació mínima de 30 dies. Aquest supòsit podrà ser causa de rescissió del contracte per part del VHIR i no suposarà cap tipus de contraprestació econòmica a favor de l'adjudicatari apart de la regularització de les quotes fins a la data de l'extinció efectiva del contracte.



Clàusula 6^a. Acreditació d'un sistema de gestió de la qualitat.

Serà **requisit indispensable** que l'empresa adjudicatària del contracte que es derivi del present procediment de licitació, tingui implantat un sistema de gestió de la qualitat basat en la norma **ISO9001, OSHAS, EFQM o similar. No es valorarà cap empresa que no aporti aquesta documentació.**

D'aquesta manera, han d'acreditar la possessió del certificat corresponent i presentar-lo com a evidència dins del **Sobre nº 1.**

Clàusula 7^a. Responsable del contracte.

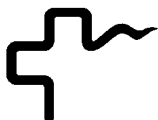
La responsable del contracte es el Cap de la Unitat d'Alta Tecnologia del VHIR a qui li correspondrà bàsicament, entre d'altres, les funcions de gestió i supervisió del servei i subministrament contractat, conformar la facturació que emeti el servei; seguiment, control i dictat de les instruccions necessàries per la bona execució del contracte; determinar si la prestació realitzada s'ajusta a les prescripcions establertes per a la seva execució i compliment i recepció del contracte a la seva finalització, i donar compliment a les obligacions assumides per la Fundació Hospital Universitari Vall d'Hebron – Institut de Recerca (VHIR) en aquest contracte.

Clàusula 8^a. Confidencialitat, Protecció de Dades de Caràcter Personal, i Propietat Intel·lectual

Sense perjudici del que disposa la legislació vigent en matèria de propietat intel·lectual, protecció de dades de caràcter personal i de confidencialitat, l'empresa que resulti adjudicatària del present procediment de licitació, es comprometrà expressament, a no donar la informació i/o dades proporcionades per el VHIR, o qualsevol ús no previst en el present Plec, i/o expressament autoritzat per el Cap de la Unitat assignat.

L'empresa adjudicatària del contracte que es derivi del present procediment de licitació, haurà de fer extensives als empleats que adscriu al servei, les obligacions contingudes i assumides per l'empresa adjudicatària, en referència a la confidencialitat, propietat intel·lectual i protecció de dades, en particular les relatives al secret, la reserva y confidencialitat de tota la informació que en virtut del servei pugui tenir coneixement.

S'entendran cedits en exclusiva a favor del VHIR a tot el món, per al temps màxim establert en les lleis i/o tractats internacionals vigents que resultin d'aplicació i per a la seva explotació a través de qualsevol format i/o modalitat d'explotació, tots els drets, inclosos els d'explotació sobre qualsevol descobriment, invenció, creació, obra, procediment, idea, tècnica, dibuix, disseny, imatge o qualsevol altre dret de propietat intel·lectual o industrial generat, plantejat o adquirit com a conseqüència de la tasca desenvolupada per l'empresa adjudicatària del



contracte que es derivi del present procediment de licitació (en endavant, "Propietat Intel·lectual i/o Industrial"), i que derivin directa o indirectament de la relació entre VHIR i l'empresa adjudicatària pel contracte que es derivi del present procediment de licitació.

L'empresa adjudicatària del contracte que es derivi del present procediment de licitació s'obliga a informar al VHIR de qualsevol descobriment, creació, invent, idea o qualsevol altre element que constitueixi o sigui susceptible de constituir un dret de Propietat Industrial i/o Intel·lectual i que desenvolupi parcial o totalment durant la vigència del contracte que es derivi del present procediment de licitació. En el supòsit de que l'empresa adjudicatària del contracte que es derivi del present procediment de licitació descobris o desenvolupés qualsevol creació de propietat intel·lectual o industrial, s'entendrà que l'esmentat descobriment o desenvolupament constitueix informació confidencial del VHIR.

L'empresa adjudicatària del contracte que es derivi del present procediment de licitació s'obliga a signar tots aquells documents públics i/o privats que siguin necessaris, a lliure discreció del VHIR, per a permetre l'acreditació de la titularitat del VHIR o l'adequada protecció dels referits drets de Propietat Intel·lectual i/o Industrial a favor de la mateixa o de qualsevol tercer designat per aquest.

L'empresa adjudicatària del contracte que es derivi del present procediment de licitació autoritza al VHIR per a la transformació, modificació, publicació, comunicació pública i explotació per qualsevol mitjà de les obres que desenvolupi com a conseqüència de la execució del contracte que es derivi del present procediment de licitació.

Clàusula 9^a. Criteris d'adjudicació.

OFERTA ECONÒMICA..... MÀXIM 50 PUNTS.

Es valorarà de forma automàtica, de conformitat amb la fórmula següent:

$$P(N) = M \times (2 - N/B)$$

P(N): Puntuació de l'oferta N

M: Puntuació màxima possible

B: Millor oferta presentada

N: Oferta a valorar

Els criteris que a continuació s'indiquen, es valoraran mitjançant judici de valor i seran d'aplicació al contingut del **Sobre nº2**:

OFERTA TÈCNICA.....MÀXIM 50 PUNTS

Els licitadors hauran de presentar en el sobre nº 2, una oferta tècnica amb els següents mínims, els quals hauran d'estructurar-se de la següent forma:

Característiques qualitatives i tècniques 48 punts



Cada empresa haurà de presentar una memòria tècnica on quedin detallats els següents apartats:

- **Visita de manteniment preventiu (1 revisió anual).** Planificació de la revisió de manteniment preventiu, descripció del protocol i de les operacions que es duran a terme.....**Fins a 10 punts.**
- **Manteniment correctiu.** L'adjudicatari haurà d'especificar:
 - ✓ Descripció del departament tècnic encarregat de la recepció de consultes e incidències: horari i disponibilitat, localització, mitjans de contacte, etc.....**Fins a 3 punts.**
 - ✓ Mitjans humans i materials dels que disposa per dur a terme les visites de manteniment correctiu i les reparacions. S'haurà de detallar el personal tècnic disponible i la seva ubicació en relació a l'àrea de Barcelona, així com la logística relacionada amb el subministrament de peces de recanvi.....**Fins a 10 punts.**
 - ✓ Garantia de reposició dels arrays, reactius i material fungible inutilitzat en cas de mal funcionament de l'equip.....**Fins a 10 punts.**
 - ✓ Temps de resposta, que haurà de complir (com a mínim) les especificacions de l'apartat 5.2.....**Fins a 10 punts.**
 - ✓ Planificació d'alternatives en cas d'avaría perllongada de l'equip de la UAT.....**Fins a 5 punts.**

Millores addicionals..... 2 punts

Seràn objecte de valoració les següents millores:

- Reducció del temps de resposta "in situ" sobre els terminis establerts per visita de manteniment correctiu in situ, així com dels terminis de resolució d'avaries.....**Fins a 2 punts.**

Barcelona, 18 d'octubre de 2021

ÒRGAN DE CONTRACTACIÓ.

Dr. Joan X. Comella Carnicé

Director

Fundació Hospital Universitari Vall Hebron – Institut de Recerca (VHIR).